

На основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. N55, матрацы и наматрасники входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. В частности, это относится к матрацам, не подошедшим по жесткости и размеру. При дистанционном способе покупки Покупатель вправе отказаться от товара после передачи товара в течении семи дней. Возврат товара возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а так же документ подтверждающий факт и условия покупки.

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок производителя на все матрасы составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов. Срок службы матрасов 20 лет.

Продавец предлагает расширенные гарантийные обязательства на матрасы: Флоренти, Флоренти К2, Флоренти К2Л1, Флоренти К2Л2, Экофлекс, Экогловер, Элион, Ультрафлекс, Гловер, Эмикс, Экофлекс + Экогловер, Экогловер + Эмикс, Экофлекс + Эмикс, Ультрафлекс + Гловер, Гловер + Эмикс, Ультрафлекс + Эмикс, Экосэндвич, Мегафлекс Бигум, Экорелакс, Мегафлекс Латекс, Релакс, Сэндвич, Хоффманн К2, Хоффманн К2Л1, Хоффманн К2Л2, Даттлер, Элиостор, Президент, Струммер VS-20, Струммер М-2, Струммер F-1, Струммер VS-1, Струммер М-9, "Innergetic" (VS-1, VS-20, М-2, F-1), Слумбер, Слумбер К2, Комфорт, Комфорт К1, Комфорт Л1, Слейдер, Флорес, Бали, Таити, Тайлер, Глория, Флорес-Слейдер, Флорес-Бали, Бали-Слейдер, Глория-Тайлер, Глория-Бали, Бали-Тайлер, Микстер, Экомикс, Артилат, Матрафлекс до 20 лет (при покупке с защитным чехлом расширенная гарантия на матрас до 30) при условии полного соблюдения всех следующих требований:

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ - это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. М.О. г. Подольск ул. Окружная д.2А. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На серию беспружинных матрасов расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен входящих в состав данных матрасов.

Расширенная гарантия действует на матрасы при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки. Расширенная гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных ниже.

Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений. Рекомендуется эксплуатировать матрас в защитном чехле, который обеспечивает полную сохранность матраца от загрязнений и протечеканий.

Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.

Расширенная гарантия распространяется при условии эксплуатации матраца по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности или на качественном основании с упругими ламелями, расстояние между которыми должно быть не более 80 мм. У основания с шириной более 120 см должна быть центральная опора.

Расширенная гарантия не распространяется на:

- естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраца;
- повреждения на тканевом покрытии матраца: царапины, порезы, зацепки, катышки, пятна и загрязнения;
- на естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраца. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего;
- принятие матрасом формы основания на котором оно эксплуатируется;
- матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраца

Надлежащий уход за матрасом позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода просты и их выполнение не потребует от Вас больших усилий. Транспортируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы. Используйте матрас только по назначению. **Матрас предназначен только для лежания в жилых помещениях. Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраца.**

Существуют определенные правила переноски матраца.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, так как резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраца.

Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°C до +25°C и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред. Хранение матраца производится строго в горизонтальном положении.

При установке матраца в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°C.

При эксплуатации матраца необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Внимание! После извлечения матраца из упаковки, перед эксплуатацией, изделие необходимо проветрить в просторном помещении не менее 10 дней, чтобы удалить производственный запах. Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраца его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

При эксплуатации матраца могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраца до незначительного уровня.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас не должен висеть с основания, запрещается использовать матрас фактически размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутреннее посадочное место кровати. Для гибких оснований с гнущимися ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место, нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном основании с упругими ламелями. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. Для матраса шириной более 120 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.

При эксплуатации матраса на основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход

Для трансформируемых оснований выбирайте матрасы, только предназначенные для трансформируемых оснований.

Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас, в том числе пружинный матрас после вакуумной упаковки, повторно нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настильных слоев матраса и блоков пружин.

Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настильных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от производителя.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми, для данной модели, значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.